นโยบายการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จัดให้มีนโยบายฉบับนี้เพื่อบังคับใช้กับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกค้า บุคคลรับจ้างทำงานให้แก่บริษัท และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยที่นโยบายฉบับนี้ได้กำหนดกระบวนการ วิธีการ และช่องทางในการร้องเรียนที่น่าเชื่อถือให้แก่พนักงาน ลูกค้า บุคคลรับจ้างทำงานให้แก่บริษัท และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท ในการร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดหรือประพฤติมิชอบที่ได้พบเห็นหรือรับทราบ ซึ่งการกระทำดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัท นอกจากนี้ ยังได้กำหนดนโยบายในการปกป้องคุ้มครองผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลอื่นที่ให้ข้อมูล จากการลงโทษ ทางวินัยหรือผลกระทบอื่นจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร ทั้งนี้ การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสต้องกระทำโดยสุจริต มิได้เป็นการกลั่นแกล้งหรือแก้แค้นใด ๆ

ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

- เมื่อมีข้อสงสัยเชื่อว่า หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่า กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน บุคคลรับจ้างทำงานให้แก่บริษัท และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท มีการกระทำที่อาจส่อถึงการทุจริต หรือการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายหรือระเบียบข้อบังคับใด ๆ ของบริษัท
- การกระทำที่อาจส่อถึงการทุจริต ซึ่งหมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายและกฎระเบียบของรัฐ สำหรับตนเองหรือผู้อื่น เช่น การยักยอกทรัพย์ การคอร์รัปชัน การฉ้อโกง การปกปิดข้อเท็จจริง เป็นต้น

แนวทางการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

เมื่อพบเห็นเหตุการณ์ที่มีการกระทำที่อาจส่อถึงการทุจริต รวมถึงการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตาม นโยบายกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายหรือระเบียบข้อบังคับใดของบริษัท ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนหรือผู้แทนของบริษัท ผู้ร้องเรียนควรสอบถามหรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาเป็นอันดับแรก หากไม่สะดวกใจหรือเรื่องที่ร้องเรียนเกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชา ให้แจ้งเรื่องผ่านช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสที่กำหนดไว้ โดยระบุชื่อหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้เพื่อสอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน เพื่อที่จะสามารถดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงได้ในอนาคต ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

ผู้รับเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเนื้อหาหรือประเด็นที่ได้รับการร้องเรียนด้วยความรอบคอบและพิจารณาถึงความเป็นอิสระในการดำเนินการ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ติดตาม และแจ้งความคืบหน้าของการ

THAI UNION FEEDMILL PCL.
Tax ID & Registered No.0107562000220

Head Office 89/1 Moo 2, Rama II Road, Kalong Sub-district, Mueang Samut Sakhon District, Samut Sakhon 74000 Thailand

T 66 (0) 34 417 222
F 66 (0) 34 417 255

Songkhla Office 103/1 Moo 2, Songkhla-Ranot Road, Pak Trae Sub-district, Ranot District, Songkhla 90140 Thailand

T 66 (0) 74 536 260-2
F 66 (0) 74 536 268

thaiunionfeedmill.com

ตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง และกรรมการของบริษัท รับทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเรื่องร้องเรียนได้มีการดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและให้การช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทในการค้นหาเบาะแสและการสอบสวนเรื่องร้องเรียนกรณีมีการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด กฎระเบียบของรัฐ นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายอื่น ๆ ของบริษัท หรือระเบียบข้อบังคับของบริษัท รวมถึงการกระทำที่อาจส่อถึงการทุจริต

ทั้งนี้ การร้องเรียนอันเป็นเท็จ ถือว่ามีความผิดร้ายแรงตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท และเป็นการกระทำผิดกฎหมาย ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนอันเป็นเท็จต้องได้รับโทษทางวินัยสูงสุดถึงเลิกจ้าง

การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส พยาน และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และพยานจะได้รับการปกป้องคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัท โดยบริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บุคคลที่แจ้งเรื่องร้องเรียน และพยาน เป็นความลับ และไม่อาจเปิดเผยต่อบุคคลใด ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการสอบสวน และ/หรือการเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย

บุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบเรื่องหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนจะต้องรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับและไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเปิดเผยเพื่อประโยชน์ในการสอบสวนและ/หรือเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกเปิดเผย บริษัทจะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทและ/หรือดำเนินการทางกฎหมาย แล้วแต่กรณี

นอกจากนี้ บริษัทจะไม่ยอมให้มีการกระทำใด ๆ อันเป็นการตอบโต้พนักงานที่ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส และจะดำเนินการทางวินัยต่อบุคคลที่พบว่าได้กระทำการตอบโต้ดังกล่าว โดยในกรณีที่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ที่ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง เห็นว่าตนอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจได้รับความเดือดร้อน เสียหาย สามารถร้องขอให้ฝ่ายจัดการหรือคณะกรรมการตรวจสอบกำหนดมาตรการให้คุ้มครองที่เหมาะสมได้

ทั้งนี้ ผู้ใดกระทำการใดโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ไม่ปฏิบัติตามระเบียบนี้ รวมทั้งมีพฤติกรรมที่กลั่นแกล้งข่มขู่ ลงโทษทางวินัย หรือเลือกปฏิบัติ ด้วยวิธีการอันไม่ชอบธรรม ต่อผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส เนื่องมาจากการร้องเรียนตามระเบียบนี้ ถือว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัย และต้องรับผิดชอบชดใช้ความเสียหายแก่บริษัทหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการกระทำดังกล่าว ตลอดจนรับผิดในทางแพ่งและทางอาญาหรือตามกฎหมายอื่นต่อไปด้วย

THAI UNION FEEDMILL PCL.
Tax ID & Registered No.0107562000220

Head Office 89/1 Moo 2, Rama II Road, Kalong Sub-district, Mueang Samut Sakhon District, Samut Sakhon 74000 Thailand

T 66 (0) 34 417 222
F 66 (0) 34 417 255

Songkhla Office 103/1 Moo 2, Songkhla-Ranot Road, Pak Trae Sub-district, Ranot District, Songkhla 90140 Thailand

T 66 (0) 74 536 260-2
F 66 (0) 74 536 268

thaiunionfeedmill.com

การร้องเรียนโดยไม่สุจริต

การแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส ให้ถ้อยคำ หรือให้ข้อมูลใด ๆ ถ้าพิสูจน์ได้ว่ากระทำโดยไม่สุจริต หรือจงใจกลั่นแกล้ง ใส่ร้าย บิดเบือนข้อเท็จจริง กรณีเป็นพนักงานจะต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามข้อบังคับการทำงานและระเบียบของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังอาจจะพิจารณาดำเนินการทางกฎหมาย กรณีเป็นการกระทำโดยบุคคลภายนอก และทำให้บริษัทได้รับความเสียหาย บริษัทอาจจะพิจารณาดำเนินการทางกฎหมาย ตามแต่กรณี

ระยะเวลาการสอบสวน

การสอบสวนจะเริ่มดำเนินการโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้ โดยคำนึงถึงลักษณะความร้ายแรงของข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน และจะดำเนินการด้วยความระมัดระวังเพื่อที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพและรายละเอียดของการสอบสวน การตรวจสอบขั้นต้นจะค้นหาข้อสรุปของการไต่สวน และจะดำเนินการภายใน 1 เดือน นับแต่วันที่ได้รับข้อกล่าวหา/ข้อร้องเรียน

ขั้นตอนการตรวจสอบข้อเท็จจริง

เมื่อได้รับเบาะแส คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้กลั่นกรอง สอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยคณะกรรมการตรวจสอบอาจมอบหมายให้ตัวแทนจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายต้นสังกัดของผู้ถูกแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ฝ่ายหรือหน่วยงานอื่นที่มีความเป็นอิสระ เช่น ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายบัญชี ฯลฯ เป็นต้น ทำหน้าที่รวบรวมพยานหลักฐาน และดำเนินการใด ๆ ในการสืบสวนหาข้อเท็จจริงของเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้น โดยกระบวนการสอบสวนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส และเที่ยงธรรม

ช่องทางในการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่แสดงว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลกระทบอันจะก่อให้เกิดความเสียหายจากการดำเนินงานของบริษัท หรือการที่พนักงานคนใดหรือกลุ่มใดกระทำการใดที่ทุจริต ผิดกฎหมาย โดยสามารถยื่นเรื่องได้ที่

- กล่องรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน
- การแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนทางวาจาหรือเป็นลายลักษณอักษรโดยตรงถึง
    - ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจทุกระดับ
    - ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล
    - เลขานุการบริษัท

THAI UNION FEEDMILL PCL.
Tax ID & Registered No.0107562000220

Head Office 89/1 Moo 2, Rama II Road, Kalong Sub-district, Mueang Samut Sakhon District, Samut Sakhon 74000 Thailand

T 66 (0) 34 417 222
F 66 (0) 34 417 255

Songkhla Office 103/1 Moo 2, Songkhla-Ranot Road, Pak Trae Sub-district, Ranot District, Songkhla 90140 Thailand

T 66 (0) 74 536 260-2
F 66 (0) 74 536 268

thaiunionfeedmill.com

- คณะกรรมการบริษัท
- คณะกรรมการตรวจสอบ

- ทางไปรษณีย์

  ส่งโดยตรงถึงประธานคณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้จัดการสายงานตรวจสอบภายใน

  บริษัท ไทยยูเนี่ยน ฟีดมิลล์ จำกัด (มหาชน)

  89/1 หมู่ที่ 2 ตำบลกาหลง อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร 74000

  โทรศัพท์ 66(0) 3441-7222

  โทรสาร 66(0) 3441-7255

THAI UNION FEEDMILL PCL.
Tax ID & Registered No.0107562000220

Head Office 89/1 Moo 2, Rama II Road, Kalong Sub-district, Mueang Samut Sakhon District, Samut Sakhon 74000 Thailand

T 66 (0) 34 417 222
F 66 (0) 34 417 255

Songkhla Office 103/1 Moo 2, Songkhla-Ranot Road, Pak Trae Sub-district, Ranot District, Songkhla 90140 Thailand

T 66 (0) 74 536 260-2
F 66 (0) 74 536 268

thaiunionfeedmill.com